

Informe y plan de beneficios para la comunidad, año fiscal 2017

PRESENTADO POR: Martin Luther King, Jr. Community Hospital



ENTREGADO A:

Oficina de Planificación y Desarrollo Estatal
División de Información de Atención Médica
Sección de Contabilidad y Sistemas de Informe
Sacramento, California
Noviembre de 2017

Índice

Mensaje de la Directora General	3
Acerca de nuestra comunidad	5
Acerca de nosotros	7
Misión, visión, valores	8
Resumen de servicios para el beneficio de la comunidad, año fiscal 2017	9
Plan de beneficio para la comunidad	13
Medir el impacto	14
Colaboración con la comunidad	15



Mensaje de la Directora General

Bienvenidos a nuestro Informe y plan de beneficios para la comunidad para el periodo del 1 de julio del 2016 al 30 de junio del 2017 (año fiscal 2017). Este fue un año fundamental para nuestro esfuerzo de beneficios de la comunidad; realizamos nuestra primera Evaluación de necesidades sanitarias en la comunidad (CHNA) desde la apertura de nuestro hospital y expandimos iniciativas insignia que impactarán en el progreso de nuestra comunidad.

Este informe incorpora datos cualitativos y cuantitativos, incluidos comentarios de participantes clave de nuestra comunidad. Los resultados de la CHNA revelan la naturaleza y el alcance de las disparidades sanitarias en nuestra área de servicio, y comunican el desarrollo de nuestra estrategia de implementación, un plan que guiará el enfoque del beneficio a la comunidad en los próximos tres años.

A través de nuestra estrategia de implementación, estamos satisfaciendo necesidades que tienen un impacto significativo en nuestra comunidad. Por ejemplo:

- Acceso a atención médica preventiva, primaria, de especialidades y dental
- Salud materna e infantil
- Problemas de obesidad y sobrepeso (espacios verdes, alimentos saludables, manejo de afecciones crónicas)

- Determinantes sociales de la salud (atención y coordinación de servicios para personas sin techo, entorno físico seguro)

Es de suma importancia abordar los determinantes sociales de la salud relacionados con la falta de hogares y con un entorno físico seguro si queremos progresar en la reducción de inequidades sanitarias en el sur de Los Ángeles. En un área con pocos espacios verdes, falta de alimentos saludables y una escasez de viviendas seguras y asequibles, nuestros residentes enfrentan el desafío de mantener y adoptar los estilos de vida necesarios para mejorar y controlar su salud.

El progreso que informamos en este documento ofrece una base sólida para futuros programas y estrategias para abordar necesidades sanitarias significativas. Algunos puntos destacados son: el MLK Community Medical Group sin fines de lucro, que abrió su primer consultorio ambulatorio para tratar a adultos con enfermedades crónicas; nuestra colaboración con Miller Children's and Women's Hospital, que aumenta el acceso a especialistas que nos ayudan a mejorar la salud materna e infantil de la comunidad y nuestro programa *Know Your Basics*, que extiende su alcance para ofrecer a más personas educación sobre alimentación saludable, ejercicios y control de afecciones crónicas. Este año también se estableció el mercado agrícola en nuestro recinto, tutorías y pasantías para estudiantes de la zona, y la creación de un lugar para conectar pacientes sin techo con recursos y viviendas seguras.

Estamos teniendo impacto. Nuestra comunidad confía en nosotros y acude a nosotros para recibir atención. En los próximos tres años, a medida que nuestra estrategia de implementación tiene efecto, nuestro impacto será incluso más grande. A medida que vemos el trabajo que tenemos por delante, nos guiarán las palabras del homónimo de nuestro hospital, Martin Luther King, Jr.: "La fe es dar el primer paso incluso cuando no se vea toda la escalera". Los aplaudo por unirse en nuestro viaje.

Elaine Batchlor, MD, MPH

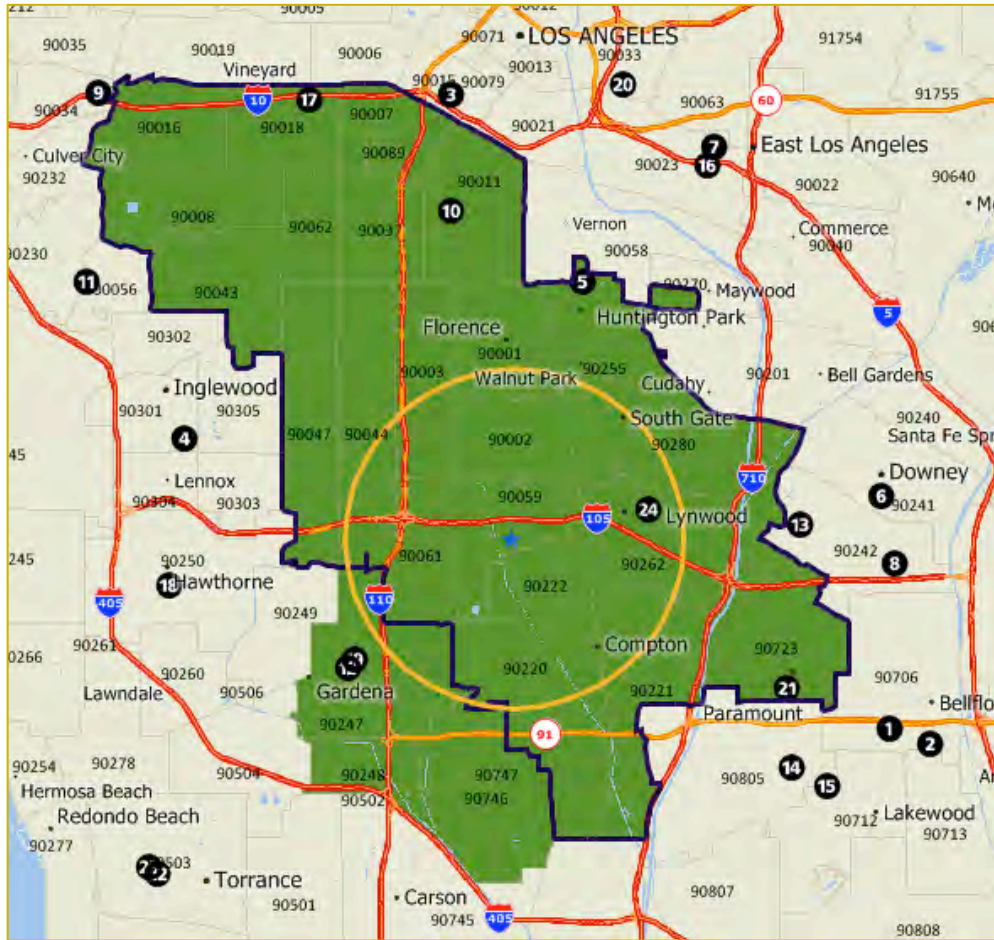
Directora General



Acerca de nuestra comunidad

Doctores del Martin Luther King, Jr. El hospital está ubicado en el Condado de Los Ángeles. El área de servicio del hospital incluye 27 códigos postales ubicados en un radio de tres millas del hospital, lo que representa una población total de 1,314,330. Esta es la población más vulnerable del país, con altos índices de pobreza, desempleo, personas sin techo y enfermedades crónicas. La región se ve perjudicada por determinantes sociales de la salud, que la Organización Mundial de la Salud define como “las condiciones en que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen y el amplio conjunto de fuerzas y sistemas que modelan las condiciones de la vida diaria”. Además, grandes partes del área de servicio del hospital tienen designación federal de Escasez de profesionales de la salud, Carentes de servicios médicos o ambas, que indican escasez de médicos en todas las especialidades. Ambos determinantes sociales y la escasez de médicos contribuyen a los peores resultados sanitarios para el sur de Los Ángeles entre todas las comunidades del Condado de Los Ángeles.

Mapa del área de servicio



Área de servicio del Martin Luther King, Jr. Community Hospital

Área geográfica	Código postal
Carson	90746, 90747
Compton	90220, 90221, 90222
Gardena	90247, 90248
Huntington Park	90255
Los Ángeles	90001, 90002, 90003, 90007, 90008, 90011, 90016, 90018, 90037, 90043, 90044, 90047, 90059, 90061, 90062, 90089
Lynwood	90262
Paramount	90723
South Gate	90280



Acerca de nosotros

El Martin Luther King, Jr. Community Hospital (MLKCH) es un hospital privado, sin fines de lucro de la red de protección social administrado por la Martin Luther King, Jr. - Los Angeles Healthcare Corporation (MLK-LA), una organización 501 (c)(3). MLKCH es un nuevo y moderno hospital con equipos, tecnología, personal y administración totalmente nuevos. Está ubicado en un recinto médico más grande con servicios adicionales, todos operados por el Condado de Los Ángeles.

El MLKCH cuenta con 131 camas autorizadas, incluidas 93 camas médicas/quirúrgicas, 20 camas de terapia intensiva y 18 camas de obstetricia. Las especialidades hospitalarias son: anestesiología, cardiología, servicios de emergencia, gastroenterología, medicina general, cirugía general, enfermedades infecciosas, ginecología y obstetricia, oftalmología, ortopedia, otorrinolaringología, patología, medicina pulmonar, radiología y urología. A finales de 2016, el hospital formó un grupo médico sin fines de lucro para brindar atención posterior al alta a adultos con enfermedades crónicas. El primer consultorio ambulatorio del MLK Community Medical Group está ubicado a dos millas del hospital, en la ciudad de Compton.



Misión

La misión del Martin Luther King, Jr. Community Hospital es brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, y mejorar la salud de nuestra comunidad.

Visión

La visión del Martin Luther King, Jr. Community Hospital es ser un modelo a seguir de atención médica innovadora, colaborativa y comunitaria.

Valores

Los valores del Martin Luther King, Jr. Community Hospital son atención, colaboración, responsabilidad, respeto y excelencia



Resumen de servicios para el beneficio de la comunidad, año fiscal 2017

Mejora sanitaria en la comunidad

En el año fiscal 2017, expandimos los esfuerzos de nuestro programa insignia de beneficios para la comunidad, *Know Your Basics*; un esfuerzo de promoción de la salud que atrae a nuestra comunidad en lugares donde se sienten cómodos, como centros comerciales, peluquerías, barberías, mercados agrícolas e iglesias. Con la colaboración de estudiantes de enfermería de tres universidades locales, nuestros equipos de *Know Your Basics* realizaron exámenes de glucosa, presión arterial y BMI, educación sobre salud y derivación a recursos. Para muchos miembros de la comunidad, *Know Your Basics* fue el primer encuentro con el MLKCH. A través de estas conversaciones sobre atención médica, creamos confianza y conexiones con nuestra comunidad y abordamos las disparidades sanitarias a través de exámenes y educación. Si incluimos el alcance en ferias de salud de la comunidad, iglesias y escuelas, llegamos a más de 215,000 personas con educación sobre salud, 1,155 con exámenes de salud y más de 10,000 con las derivaciones a recursos de salud.

Servicios de apoyo a la atención médica

Las personas sin techo fueron un área clave de atención en el año fiscal 2017. La cantidad de personas sin hogar en el área de servicio del hospital sigue creciendo a un ritmo alarmante. Muchos pacientes sin hogar regresan repetidamente a nuestro departamento de emergencias porque, sin un hogar seguro, no pueden conectarse con los programas y servicios que necesitan para manejar sus afecciones. Unimos las Coaliciones de personas sin hogar de las áreas de servicio con otros organismos comunitarios para abordar las necesidades de las personas sin hogar de manera más integral. Mejoramos nuestros servicios de coordinación de atención y expandimos nuestra red de colaboradores externos para ofrecerles a los pacientes sin hogar más opciones de ubicación. Nuestro trabajo satisface las necesidades de las personas sin hogar seguirán siendo una prioridad de beneficio comunitario en los próximos años.

Además, ofrecimos transporte a pacientes que no podían acceder a la atención de otra manera. Cubrimos el costo de medicamentos de venta bajo receta para pacientes que no contaban con seguro. Pagamos la atención posterior al alta en centros externos a pacientes subasegurados o que no contaban con seguro.



Educación a profesionales de la salud y desarrollo de fuerza laboral

Este año albergamos a más de 100 estudiantes secundarios, universitarios, de enfermería y de salud pública para que realicen pasantías y tutorías con el personal del hospital. En respuesta a numerosos pedidos, desarrollamos itinerarios programados específicos para los intereses de los estudiantes. Cuando recibimos a estudiantes de UCLA Fielding School of Public Health, por ejemplo, su tiempo con nosotros incluyó un recorrido por el hospital, un almuerzo de interconexión con el personal y médicos del hospital, una conferencia sobre la singular sociedad entre públicos y privados que estableció nuestro hospital e información sobre los servicios que brindamos para abordar las disparidades sanitarias en nuestra comunidad marginada.

You Can es otra iniciativa comunitaria insignia que creamos para alentar a los jóvenes del sector a seguir carreras relacionadas con la salud. Nuestro hospital cuenta con designación federal de Área con escasez de profesionales de salud; *You Can* está orientado a ayudar a cerrar la brecha al presentar una variedad de carreras de salud a los estudiantes del vecindario. Entre las actividades de *You Can* de este año, los empleados del hospital participaron en el Día de las carreras en una escuela secundaria local y realizaron una “Teddy Talk” (charla) con estudiantes secundarios, y subieron al escenario del auditorio de la escuela y compartieron sus trayectorias profesionales.

Contribuciones en efectivo y en especie

Ofrecimos contribuciones a organizaciones sin fines de lucro para apoyar los esfuerzos en beneficio de la comunidad. Estas donaciones variaron desde ropa y artículos de tocador a pacientes sin hogar hasta servicio en juntas comunitarias de atención médica y en foros comunitarios y eventos de educación sobre salud.

Los servicios que benefician a nuestra comunidad también incluyeron la experiencia y los recursos de nuestro hospital. En el año fiscal 2017 los representantes del hospital informaron sobre programas del hospital y presentaron educación sobre salud e información en reuniones del Comité Asesor de Jordan



Downs Resident, el Grupo Operativo Antipandillas Watts, Reuniones del Consejo de Vecindario de Watts y la Cámara de Comercio del Sur de Los Ángeles.

Brindamos espacio para reuniones y ofrecemos oradores a numerosas organizaciones sin fines de lucro con enfoque en salud, incluidas clínicas comunitarias, Women Infants and Children, Welcome Baby, Mother's Nutritional Center y la Southside Coalition. Organizamos una mesa redonda sobre atención médica para la Diputada de los EE. UU. Nancy Barragan y reunimos a representantes de varios proveedores de atención médica y clínicas sin fines de lucro para compartir perspectivas sobre las necesidades sanitarias en la comunidad. Seguimos brindando espacio gratuito al Departamento de Servicios Sociales para asistir a residentes sin seguro para que obtengan seguro médico y otros programas públicos de ayuda, incluida ayuda con alimentos Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (SNAP).

Creación de coalición y defensa

Representantes del hospital trabajan en varias juntas y comités sin fines de lucro que abordan la mejora sanitaria a niveles locales, regionales y estatales. Nos unimos a Communities Lifting Communities, un esfuerzo regional de beneficio de la comunidad coordinado por la Asociación de Hospitales del California del Sur, expusimos sobre el impacto de una posible derogación de la Ley de Cuidado de Salud Asequible en la UCLA Fielding School of Public Policy, asistimos al "Cal Leg Day" de la Asociación de Hospitales de California en Sacramento, participamos en la Reunión del Grupo Operativo de Atención Médica de la diputada Karen Bass y expusimos sobre el impacto de las disparidades sanitarias en el sur de Los Ángeles en la Reunión Anual de la Congressional Black Caucus Foundation en Washington, DC.

Categorías de beneficio para la comunidad	Beneficio neto
ATENCIÓN DE CARIDAD ¹	\$9,169,159
COSTOS NO PAGADOS DE MEDI-CAL ²	\$0
EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN ³	\$15,840
OTROS PARA LA COMUNIDAD GENERAL ⁴	\$10,635,457
BENEFICIO COMUNITARIO TOTAL BRINDADO SIN INCLUIR COSTOS NO PAGADOS DE MEDICARE	\$19,820,456
COSTOS NO PAGADOS DE MEDICARE ²	\$0
TOTAL DE BENEFICIO COMUNITARIO CUANTIFICABLE	\$19,820,456

¹ La atención de caridad incluye amortizaciones de atención de caridad tradicional a pacientes elegibles a costo reducido o sin costo basadas en la situación financiera de cada paciente.

² Los costos no pagados de los programas públicos incluyen la diferencia entre los costos de proporcionar el servicio y la tasa a la que se le reembolsa al hospital. Los costos estimados se basan en la relación general entre costo y cargo del hospital. Este total incluye las Tasas de Proveedores del Hospital (HPF) pagadas al Estado de California.

³ Costos relacionados con los programas de educación médica y las investigaciones médicas que el hospital patrocina.

⁴ Incluye programas no facturados, como la educación sobre salud a la comunidad, los exámenes, los grupos de apoyo, las clínicas y otros grupos de autoayuda.



Plan de beneficio para la comunidad

Con nuestra estrategia de implementación en funcionamiento, estamos desarrollando programas y servicios para cumplir los objetivos de cada una de las necesidades sanitarias estratégicas delineadas. Identificaremos a personal y colaboradores comunitarios para guiarnos en este esfuerzo. Nuestro camino será guiado por las disparidades e inequidades sanitarias delineadas en nuestra Evaluación de necesidades sanitarias en la comunidad (CHNA). Por ejemplo, la evaluación reveló que más de la mitad de los residentes de nuestra comunidad aplazaba la necesaria atención médica debido al costo o a la falta de seguro. Ayudaremos a los residentes con la inscripción en programas de seguro médico cuando ofrezcamos este servicio en eventos *Know Your Basics* y en la clínica del MLK Community Medical Group. Otra conclusión de esta evaluación destaca la falta de acceso a atención dental. Agregaremos un dentista a nuestro MLK Community Medical Group para abordar esta necesidad.

En el área de salud materno-infantil, un inadecuado tiempo entre embarazos es un factor significativo en nacimientos prematuros y de bajo peso. Aumentaremos la disponibilidad de servicios anticonceptivos y de planificación familiar a nuestros pacientes para prevenir estos resultados adversos. Nuestra región sufre de una gran incidencia de enfermedades crónicas, especialmente diabetes. Nuestro plan incluye la creación de un centro de excelencia para tratar a estos pacientes, la incorporación de intercambio de datos con otros proveedores sanitarios de la comunidad, y la extensión del alcance y la educación de nuestra comunidad. Utilizaremos nuestros programas *You Can* y *Know Your Basics* para abordar la gran frecuencia de sobrepeso y obesidad entre adolescentes y adultos. Nos asociaremos con organizaciones comunitarias, como Groceryships y Every Table, para incorporar alimentos saludables y económicos al sur de Los Ángeles.

Los factores sociales y económicos son los mayores pronosticadores individuales de los resultados sanitarios e influyen en gran medida en las elecciones de vida. Parte de mejorar la salud de la comunidad es satisfacer estos determinantes sociales. Ayudaremos a personas sin hogar a acceder a servicios y al apoyo que necesitan mediante la colaboración con programas comunitarios y gubernamentales, muchos de ellos facilitados a través de Measure H. Apoyaremos al equipo de llegada a las personas sin hogar en nuestro recinto médico, expandiremos las opciones de ubicación



de pacientes sin hogar y comprometeremos a funcionarios públicos para que aboguen por más acceso a viviendas permanentes. En un esfuerzo por crear un ambiente seguro para toda la comunidad, estamos uniendo fuerzas con la Secretaría de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles, los Consejeros Asesores de Vivienda que trabajan con Jordan Downs, la Corte y los Jardines Imperiales de Nickerson, el Grupo Especial Antipandillas de Watts y el Departamento del Sheriff del Condado de Los Ángeles.

Medición del impacto

Se medirá y evaluará el impacto de nuestro progreso en cada una de las áreas de beneficio del enfoque durante intervalos regulares previstos durante el año. Estableceremos parámetros y líneas de tiempo para cada necesidad sanitaria estratégica que estemos abordando. Los parámetros variarán según la iniciativa e incluirán rastrear la cantidad de personas atendidas, los recursos comprometidos para este trabajo y la cantidad de colaboradores involucrados. Se informará el progreso de manera regular y se ajustarán las estrategias según sean necesario para alcanzar nuestras metas.



Colaboración con la comunidad

Tenemos la suerte de haber establecido relaciones exitosas con muchos colaboradores de la comunidad. Para cumplir con los objetivos delineados en nuestra estrategia de implementación, involucraremos a nuevos colaboradores para que apoyen nuestro trabajo. Algunos de nuestros colaboradores comunitarios actuales son:

- Asociación Americana contra la Diabetes
- American Heart Association
- Bethel Missionary Baptist Church
- Black Women for Wellness
- Departamento de Salud Pública de California
- Central City Community Health Center
- Universidad de Medicina y Ciencias Charles R. Drew
- Community Coalition of South LA
- Distrito Escolar Unificado de Compton
- Sistema Coordinado de Ingreso
- Covered California
- Eisner Pediatric & Family Medical Center
- Every Table
- Exodus
- Family Health Care Centers of Greater Los Angeles, Inc.
- George Washington Carver Elementary School
- Groceryships
- Habitat for Humanity
- Health Advocates
- Homeless Outreach Program Integrated Care System
- Secretaría de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles
- Intensive Case Management Services
- King Drew Magnet High School of Medicine and Science
- JWCH Institute, Inc.
- L.A. Care Health Plan
- Los Angeles Boys & Girls Club
- Los Angeles Chapter of National Action Network
- Los Angeles Coalition for Reproductive Justice
- Departamento de Servicios Sociales del Condado de Los Ángeles

Continuación de colaboración comunitaria...

- Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles
- Departamento del Sheriff del Condado de Los Ángeles
- Secretaría de Servicios para Personas sin Hogar de Los Ángeles
- Departamento de Policía de Los Ángeles - Comisaría Comunitaria de 77th Street
- Los Angeles Southwest College
- Los Angeles Trade Technical College
- Lynwood High School
- Mercado campesino de MLK Campus
- MLK Community Medical Group
- Markham Middle School
- Martin Luther King, Jr. Elementary School
- Martin Luther King, Jr. Community Outpatient Center
- Miller Children's and Women's Hospital
- Mother's Nutritional Center
- Planned Parenthood
- Consejeros Asesores de Vivienda que trabajan para Jordan Downs, Corte y Jardines Imperiales de Nickerson
- Sodexo
- South Bay Family Health Care
- South Central Family Health Center
- Southern California Health and Rehabilitation Program
- Southside Coalition
- SPA 6 Homeless Coalition
- St. John's Well Child & Family Center
- To Help Everyone (T. H. E.) Health and Wellness Centers
- The Watts Neighborhood Council
- UCLA Prostate Cancer Research
- UMMA Community Clinic
- UNICEF/ Iniciativa de Hospitales amigos del niño de la Organización Mundial de la Salud
- Universidad de California Los Ángeles (UCLA)
- Grupo Especial Antipandillas de Watts
- Watts Labor Community Action Committee
- Welcome Baby
- Women, Infants and Children

DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

Martin Luther King, Jr. Community Hospital cumple con las leyes de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Martin Luther King, Jr. Community Hospital no excluye a personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Martin Luther King, Jr. Community Hospital:

- brinda aparatos y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen efectivamente con nosotros, por ejemplo:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos
- Brinda servicios de idioma gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ivan Guerrero, Gerente de Experiencia con el Paciente al (424) 338-8859.

Si usted cree que Martin Luther King, Jr. ha fallado en brindar estos servicios o lo ha discriminado de otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Department of Quality and Risk, 1680 E. 120th Street, Los Angeles, CA 90059, (424) 338-8713, 1-800-735-2929 (TTY/VCO/HCO), info@mlkch.org.

Puede presentar una queja en persona o por correo postal. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Departamento de Calidad y Riesgos puede ayudarlo.

También puede presentar una reclamación de derechos civiles ante en Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/wizard_cp.jsf, o por correo postal o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Chinese

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電

1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)。

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929).

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)번으로 전화해 주십시오.

Armenian

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-800-854-7784 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2929)

Persian

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصترو اریگان بیار شما فمهار می باشد. با 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید.

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-854-7784 (телетайп: 1-800-735-2929).

Japanese

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) まで、お電話にてご連絡ください。

Arabic

ملحوظة: اذ كنت تتحدث ذاكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-854-7784 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2929)

Punjabi

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



Mon-Khmer, Cambodian

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ
1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929)។

Hmong

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929).

Hindi

ध्यान द : य द आप हदी बोलते ह तो आपके िलए मुफ्त म भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध ह। 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल कर ।

Thai

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-854-7784 (TTY: 1-800-735-2929).